

## РЕЦЕНЗИЯ

на дисертационен труд на тема:  
**„АНАЛИЗ НА ВЪЗМОЖНОСТИТЕ ЗА СПРАВЯНЕ СЪС СТРЕСА ПРИ ДЕЦА В  
БОЛНИЧНА СРЕДА“**

на докторант: **Вержиния Стоянова Цветкова**

асистент в Катедра „Здравни грижи“, ФОЗ на Медицински университет “Проф. д-р П.  
Стоянов“ – Варна

за присъждане на образователната и научна степен „Доктор“  
в област на висшето образование: *7. Здравеопазване и спорт,*  
професионално направление *7.4.Обществено здраве,*  
по научна специалност: *Управление на здравни грижи*

Рецензент: проф. Соня Колева Тончева, д.м.  
Директор на Филиал Шумен, МУ – Варна  
Национален консултант по здравни грижи

Член на Научното жури, съгласно Заповед. №109-292/25.07.2017г на  
Ректора на Медицински университет „Проф. д-р П. Стоянов“ – Варна

### Данни за процедурата

Асистент **Вержиния Стоянова Цветкова** е зачислена като докторант на самостоятелна подготовка за придобиване на ОНС „Доктор“ в област на висшето образование: *7. Здравеопазване и спорт, професионално направление 7.4.Обществено здраве, по научна специалност: Управление на здравни грижи* в Катедра „Здравни грижи“, Факултет „Обществено здравеопазване“ на Медицински университет – Варна, съгласно Заповед на Ректора № Р -109-92/01.04.2016 г.

На основание чл.26 ал. 3 и чл.30, ал.3 от ППЗРАСРБ, чл.44, ал.2 от ППАС на МУ Варна и решение на ФС по протокол №85/20.01.2015г. на ФОЗ, успешно положен докторантски минимум и съобразно готовността и за публична защита **Вержиния Стоянова Цветкова** е отчислена с право на защита със Заповед № Р-109-292/25.07.2017 г. на Ректора на МУ - Варна.

Дисертационният труд е одобрен и предложен за публична защита на Разширен катедрен съвет на Катедра „Здравни грижи“ в МУ - Варна на 05.07.2017г.

### Биографични данни и кариерно развитие на докторанта

Асистент **Вержиния Стоянова Цветкова** след придобиване на медицинско образование по специалност „Медицинска сестра“ в Медицински колеж Варна през 1998-2001 година с образователна степен „Специалист по...“ работи като редова Медицинска сестра в клиника по Неврохирургия (2001-2009) в МБАЛ „Света Анна – Варна“ – АД в град Варна. Завършва специалност „Управление на здравните грижи“ в МУ Варна през 2007г., а през 2008 година се дипломира като „Магистър“ по

специалност „Управление на здравни грижи“. През периода 2009-2011 заема позиция Старша медицинска сестра в Детско отделение МБАЛ „Света Анна – Варна” – АД в град Варна, след което за кратко през 2011 е Старша медицинска сестра в МСДК III-то Детско отделение по кардиология и гастроентерология на МБАЛ „Света Марина” ЕАД - град Варна. От същата 2011 година започва академичната кариера на В. Цветкова, която след издържан конкурс заема академична длъжност „Асистент“ в специалност „Медицинска сестра“ към Катедра „Здравни грижи“ във ФОЗ на МУ Варна, където продължава да работи и в момента.

Участва в практическо обучение на студентите – медицински сестри по следните дисциплини: Философия и въведение в сестринските грижи; Сестрински грижи при соматично болни; Сестрински грижи при деца и възрастни с увреждания; Сестрински грижи по домовете; Палиативни грижи; Сестрински грижи при неврологично болни; Сестрински грижи за възрастни; Сестрински грижи по домовете; Сестрински грижи в педиатрията. Има стремеж за разширяване на теоретичната си и практическа подготовка чрез участия във форми на СДО, които и помагат да оформя изследователските и преподавателските си умения – от 2009 до 2011 година има участия в 6 курса по различни направления в здравните грижи.

Ас. Цветкова е академичен наставник по Проект „Студентски практики“ BG051PO001-3.3.07-0002, финансиран по ОП „Развитие на човешките ресурси“, съфинансиран от Европейския социален фонд. Притежава базово ниво на разбиране, говорене и писане по руски и немски език.

### **Обща характеристика на дисертационният труд**

Дисертационният труд, представен от ас. **Вержиния Стоянова Цветкова** е разработен към катедра Здравни грижи на ФОЗ към Медицински университет – гр. Варна. Дисертацията е структурирана в пет глави и съдържа 193 страници, включващи 17 таблици и 48 фигури, 12 приложения. Цитирани са 209 литературни източници, от които 139 на кирилица, 69 на латиница и 11 интернет източника.

Дисертационният труд е обсъден и предложен за защита на Катедрен съвет на Катедрата по здравни грижи при МУ „Проф. д-р Параскев Стоянов” – Варна на 05.07.2017 г.

### **Оценка на актуалността на темата**

Темата, която е избрала за дисертационния си труд ас. Цветкова е важна и много актуална. Още с раждането си детето е подложено на стрес пред необходимостта да се адаптира към различни условия – към семейството, към другите деца от семейната среда, към детската ясла, детската градина, към специализирана институция и други. Всяка от тези среди има специфични особености и изисквания, които детето трябва да усвои, за да се адаптира към тях.

Престоят в болничното заведение е изпълнен с много емоционални моменти, които често за малкото дете са отрицателни. За детето това е период, който го отделя от средата и хората с които живее, и често предизвиква у него психическа травма. Периода на приспособяване на децата към болничното отделение може да бъде продължителен. Раздялата им с най-близките, с приятелите, с играчките, се преживяват особено болезнено от децата. Болестите и хоспитализацията често са критични събития, пред които едно дете е изправено, и стресът от него може да засегне всички членове на семейството. Родителите са особено чувствителни и понякога с неадекватно поведение вместо да съдействат пречат на медицинските специалисти. В този смисъл авторката е

потърсила пътища за бърза адаптация и работата с детето - пациент и родителите, както и възможности и предизвикателства, които стоят пред медицинските сестри, работещи с деца.

Приспособяването на болното дете към болничното отделение е особено актуален и важен момент свързан най-вече с бързото и надеждно преминаване на процеса на лечение и съкращаване на срока на хоспитализация.

Актуалността на темата на настоящият дисертационен е обусловена от недостига на информация свързана със стреса, който преживяват децата по време на болничния престой, от липсата на конкретни научни изследвания и методики за изследване на детския стрес по време на болничната хоспитализация. На базата на обстоен литературен обзор, показващ умението на авторката да борави с литературните източници е обобщена и анализирана информация предимно за изследвания на детския стрес в детски ясли, детски градини, стрес при осиновени деца и осиновители, медицински сестри и майки на хоспитализирани деца. Темата на дисертацията е актуална и поради факта, че авторката предлага цялостен подход, който представя резултати, свързани с анализа и възможностите за ускоряване на процеса на адаптация на деца при тяхната хоспитализация. В допълнение се отчита необходимостта от прилагането на съвременни иновативни методи за подпомагане на процеса на адаптация и справяне със стреса при децата в болничната среда.

### **Литературен обзор**

Литературният обзор е разработен в обем от 58 страници, структуриран в I глава. В обзора са формулирани пет основни рубрики, които се отнасят до изясняване на „Същност и закономерности на детското развитие“, „Формиране на възможности за социална адаптация на децата от ранната възраст“, „Сестрински грижи за болното дете“, „Класически мероприятия и средства за повишаване на положителния емоционален тонус и облекчаване адаптацията на болното дете“, „Информационни платформи за управление на съдържание“. В литературният обзор в логическа последователност ас. Цветкова анализира източници, засягащи разработения в дисертационният труд проблем и развитата в следствие авторска концепция. Направени са важни изводи от литературния обзор. Този подход показва оригиналност на авторката, тъй като разглеждания проблем се нуждае от непрекъснато обсъждане у нас, за да намери своето разрешение. Докторантката е осъществила обстойно и детайлно проучване на различни източници, визиращи проблема за адаптацията на децата към болничната среда и начините за преодоляване на стреса, който преживяват болните деца в периода на хоспитализация. Засегнати са и професионалните умения, които следва да има медицинската сестра, която оказва грижи и може да управлява процеса свързан със стреса на децата – пациенти и подходите, които могат да бъдат прилагани.

За разработването на литературния обзор авторката се опира на достатъчно източници, които умело анализира и показва задълбочено познаване на мнение на други автори по избрания от нея проблем. Структурата на литературния обзор и стилового оформление показват уменията на ас. **Вергиния Стоянова Цветкова** да борави с литературни източници и да изразява собствено мнение по темата на дисертацията. *Така представеният литературен обзор може да бъде развит като „Ръководство на медицинската сестра за работа с болни деца и възможности за справяне със стреса в болницата“* и да бъде в помощ на медицинските сестри от практиката, както и на студенти – медицински сестри, които имат нагласа да работят в детски отделения и клиники.

## **Постановка на научното проучване**

Глава II е озаглавена „Цел, задачи, материал и методика“. В тази част на дисертационния труд на базата на обстойно разработеният литературен обзор успешно е изведена целта, формулирани са 9 задачи и 4 хипотези и са предвидени методите за научното им доказване. Авторката е приложила разнообразни методи, които гарантират достоверност на получените резултати. Генералната съвкупност обхваща **602 анкетиращи**, разпределени както следва:

- **Медицински сестри** – 213 (87% от медицинските сестри работещи в детски и инфекциозни клиники, в които пролежават деца с остри заболявания);
- **Ръководители по здравни грижи** – 28 (76% от главните и старши медицински сестри на детски и инфекциозни клиники, в които пролежават деца с остри заболявания;  
*(За първите две групи проучването е реализирано в градовете – Варна, София, Шумен, Русе, Плевен и В.Търново)*
- **Родители** – 361, придружители на деца преминали хоспитализация в детски и инфекциозни клиники, в повече от една трета от областите в Република България; (*Източна, Североизточна, Централна, Северна и Западна България*)

Дейностите по дисертационния труд са проведени в 3 етапа, описани подробно в Методиката на проучването.

Инструментариумът е собствено разработен и гарантира надеждност на приложените методи. Данните са обработени с подходящи статистически методи.

## **Резултати**

По своята същност дисертационният труд представя резултати от огромно извършена работа от авторката. Резултатите са логически оформени и структурирани в глава III и глава IV и са представени практико-приложните аспекти на изследването. Този подход доказва умението на ас. Цветкова на базата на успешните доказвания в теоретичен аспект резултати да предложи практически подходи за овладяване на стреса при деца в болнична среда, което засилва достойнствата на дисертационния труд. Важна за анализа на резултатите е проведената експертна оценка, дадена от ръководителите по здравни грижи.

### ***Във III глава, озаглавена “ Собствени проучвания, резултати и обсъждане “***

В тази глава на дисертационния труд са разгледани влиянието на стреса при постъпване в болнична среда. Анализирани са резултати от изказано мнение на респондентите, относно приемливост на методите на системата „Active learning“ за справяне със стреса в детските отделения. Отделено е внимание на мнението на медицинските сестри, на родителите както и експерти по здравни грижи относно приемливост на методите на системата „Active learning“ в педиатричната практика и детските отделения.

Интерес представлява прилагането на информационна карта на методите на системата “Active learning” в сестринската практика.

Според анкетиранияте родители и медицински специалисти методите и техниките на системата „Active learning“ могат да бъдат приложени за ускоряване на процеса на адаптация на деца от 1 до 7 годишна възраст при тяхната хоспитализация.

Паралелно те единодушно оценяват в максимална степен на приемливост 132 от предложените общо 174 изследователски въпроса, което представлява 75,9% относителен дял от цялата съвкупност и доказва приложимостта на системата “Active learning” в педиатричната практика.

Всички анкетирани оценяват положително прилагането на иновативни практики в детските отделения и в частност в дейността на медицинската сестра. Експертите са оценили параметрите на своите компетенции и възможностите, която имат за прилагане на иновативни подходи за понижаване на стреса при деца в болничната среда разнообразни методи и форми за адаптация на децата в болничната среда.

Изразена е нагласата и готовността на медицинските специалисти за прилагане на модели благоприятстващи адаптацията на децата към болничната среда. 92,31% от изследваните ръководители по здравни грижи декларират, че са инфирмирани и познават методите на системата “Active learning” и изразяват готовност за прилагането и в педиатричната практика.

#### **В IV глава “ Разработване на концепция за създаване на web-базирана платформа за подпомагане на процеса на адаптация на деца от 1 до 7 годишна възраст при болничната им хоспитализация и методика за прилагане на системата active learning в педиатрична клиника.”**

В тази глава докторантката предлага Концепция (теоретически замисъл) за създаване на web-базирана платформа за подпомагане на процеса на адаптация на деца от 1 до 7 годишна възраст при болничната им хоспитализация. Разработената Концепция се основава на направеният литературен обзор; Конвенция за правата на детето; психологическите, педагогическите и социологическите аспекти на детското развитие; технологичното развитие на информационно-комуникационните системи; особеностите на детското поведение при хоспитализация; проведените анкетни проучвания сред родители и професионалисти по здравни грижи за изследване на тяхното мнение относно стреса при децата от хоспитализация и степента на приемливост на методите на системата “Active learning” за прилагането им при организиране на занимания за болното дете в условията на болничното заведение.

Авторката отчитайки социологическите особености на представителите на т.н. поколения „X“ (1965-1980), „Y“ (1980-1995), „Z“ (1995-2010) и най-вече на поколение „Алфа“ (родени след 2010) по отношение на степента на боравене с информационни технологии и в резултат на проведените анкетни проучвания за изследване на мнението на родителите и професионалистите по здравни грижи за приемливост за прилагане на методите на системата “Active learning” за организирани занимания в процеса на адаптация на децата при тяхната хоспитализация, предлага подобрени **учебно-игрови задачи и мултимедийни материали, разделени по възрастови групи**. Бързото развитие на медицинската практика, съвременните технологии прилагани в системата на здравеопазването, значителното нарастване на изискванията пред медицинските специалисти, обосновават необходимостта от прилагане на иновативни подходи в практиката на здравните грижи, разработването и внедряването на оптимални форми и средства за подобряване на процеса на обслужване в болнични условия.

**Авторката достига до заключението, че прилагането на модел за въвеждане на системата Active Learning в педиатричната практика в частност е свързано с прилагането на широко мащабна методика. Нейното приложение непосредствено в педиатричната практика е свързано с риск и продължителност във времето. В същото време разработването на методика в значителна част би улеснило и създавало максимално добри условия за прилагането на модела.**

Ас. Цветкона открива, че основана цел при разработване на методиката за прилагане на системата „Active Learning” в педиатричната практика е установяване на възможностите в процеса на оказване на здравни грижи да бъдат въведени за използване иновативни интерактивни методи, базирани на системата Active Learning в дейността на медицинската сестра.

**Разработването на методика за прилагане на системата Active Learning създава благоприятни основополагащи условия за прилагане на системни изследвания, основани на търсенето на разнообразни по рода си ефективни общи и частни решения за снижаване на стреса при децата в болнични условия.**

### **Оценка на приносите**

Дисертационният труд представлява първо по рода си мащабно целенасочено и задълбочено, комплексно проучване за установяване на възможностите за прилагане на методите на системата „Active learning“ за понижаване на нивото на стрес и ускоряване на процеса на адаптация при хоспитализация на деца от 1 до 7 годишна възраст.

Резултатите от научното проучване, формулираните изводи и препоръки очертават приноси с теоретичен и приложно - практически характер.

Справката за приносите представена в дисертационния труд отразява сравнително обективно реалните достижения на автора. От представените от авторката приноси възприемам следните:

#### **Приноси с теоретично-познавателен и методичен характер**

- Анализирани са психологическите, педагогическите и социологическите аспекти на развитието на децата в ранна и предучилищна възраст (от 1 до 7 години) по отношение на спецификата на детското поведение при хоспитализация в болнични заведения;
- Обсъдена е ключовата роля на медицинската сестра в процеса на работа с родителите и обгрижване на болното дете по отношение на морално-етични норми, професионализъм, алгоритми на поведение и стереотипи на работа;
- Анализирани са класическите методи за прилагане на организирани занимания за болното дете. В резултат на анализа, учебно-игровите задачи са дистрибутирани по възрастови групи;
- Анализирани са методите и техниките на интерактивната система „Active learning“ за сепариране на тези от тях, които са приложими за адаптиране, интегриране и/или заменяне на класическите методи за прилагане на организирани занимания за болното дете в болничното отделение;
- Изследвано е влиянието на стреса при деца при постъпването им в болнично заведение чрез анкетно проучване на мнението на родители и специалисти по здравни, проведено в университетски и много профилни болници в страната;
- Доказана е висока степен на приемливост и готовност за прилагане на методите на системата „Active learning“ за справяне със стреса на децата при хоспитализация;
- Описани и изяснени са същността и произходът на интерактивните методи;

#### **Приноси с практико-приложен характер:**

- Анонсирана е интерактивна web-базирана платформа за споделяне на мултимедийно съдържание за осигуряване на възможност за прилагане на

методите на системата „Active learning“ за редуциране на нивото на стреса на децата при тяхната хоспитализация;

- Обоснована е организационната структура на интерактивната платформа и разпределението на мултимедийното съдържание по възрастови групи в съответствие със синтезираните матрици на взаимодействие на методите, въздействията, заниманията и системите от учебно-игрови задачи;
- Обоснована е необходимостта от създаване на целево мултимедийно съдържание на Български език за различните възрастови групи и провеждане на допълнително обучение на медицинските сестри от детските отделения за използване на интерактивната система и системата “Active learning”;
- Предлага се концепция за изграждане на интерактивни системи и мултимедийно съдържание в контекста на използване на информационните технологии и системата „Active learning“ за преодоляване на стреса и ускоряване на процеса на адаптация при хоспитализиране на деца от 1 до 7 годишна възраст.
- Предлага се методика за провеждане на експериментално въвеждане на предложената web-базирана система, с адаптирани методи на системата “Active learning” в педиатрична клиника.

Не приемам за теоретичен принос предложението на Наръчник за прилагане на методите на системата “Active learning” в сестринската практика, тъй като на този етап той не се открива в дисертационния труд, а в приложенията под №11 и визира възраст от 1 до 2 години. Препоръчвам авторката да разработи Наръчника за всички възрастови групи и го издаде, с което може да докаже принос и улесни практиката на медицинските сестри.

В дисертационният труд *не са ясно формулирани препоръки и предложения, които биха били ценни в методологически аспект* за Медицинските университети, БАПЗГ и болничното управление. Направените препоръки имат доста императивен характер, който придава докторанта. Една част от препоръките изискват експертна дейност и екипен подход, за да станат приемливи за практиката, друга част може финансово да не могат да се поемат от болниците. В този смисъл препоръките могат да бъдат съответните адресати да се запознаят с предложенията от дисертационния труд и на базата на политиките на различните лечебни заведения и ресурси, с които се разполага да бъдат приложени. Би могло да се отправят препоръки към МОН и МЗ.

Технически дисертационният труд е оформен според изискванията и представената литература е изчерпателна с постигнат баланс между посочени български и чужди издания. Авторката умело е приложила съвременен подход, анализирайки информация и от интернет източници.

Авторефератът изчерпателно и съвсем правилно възпроизвежда най – съществените моменти от дисертационният труд и е представен в обем от 78 страници.

Изследователският портфейл на авторката включва към момента общо 4 научни публикации, свързани с дисертационния труд, които са реализирани през 2017 година, с което асистент Цветкова е изпълнила изискванията критериите за ОНС „доктор”. Препоръчвам авторката да публикува резултати от проведеното проучване в специализирани научни списания у нас и в чужбина, за да станат достояние на по – широк кръг здравни професионалисти от практиката, работещи с деца – пациенти.

Асистент **Верджиния Стоянова Цветкова**, покрива напълно приетите от МУ- Варна изисквания за присъждане на образователна и научна степен „Доктор”, чрез разработения дисертационен труд, който е достатъчен по обем и може да се разглежда като актуална научна работа с важни теоретични и практически приноси. Имам малка критични бележки към дисертационния труд: 1. Намирам, че има известно разминаване

между заглавието на дисертационния труд и формулировката на целта, която значително стеснява обсъждания проблем.

Направените критични бележки не намаляват стойността и достойнствата на представения дисертационен труд.

### **Лични впечатления**

Считам за необходимо да споделя личните си впечатления. Познавам ас. **Вержиния Стоянова Цветкова** от времето, когато се яви на конкурс за асистент в в Катедра „Здравни грижи“ на Медицински университет Варна. Открита по характер с добри комуникативни умения, любознателна и последователна в действията си тя се утвърждава като млад уважаван преподавател. Считам, че практическят опит, който притежава ас. Цветкова за работа с деца в болнична среда са провокирали желанието и да проучи различни подходи, които се прилагат за да се ускори адаптацията на децата към болничната среда от една страна, а от друга иновативното и мислене я ориентира към съвременни методи, които са близки до желанията на децата и познаването им на компютърните технологии. По този начин като млад преподавател и изследовател тя успешно формулира проблема на дисертационния си труд. Ас Цветкова е добронамерена, любознателна, ориентирана към взаимодействие с колеги и студенти при решаване на различни педагогически казуси. Притежава умения за работа в екип.

**В заключение:** Въз основа на професионалното развитие, научните и учебно-преподавателски постижения и съобразявайки се с критериите на Закона за развитие на академичния състав в Република България, Правилника към него и Правилника за развитие на академичния състав в МУ „Проф. д-р П. Стоянов“ - Варна, давам положителния си вот и убедено предлагам на уважаемото Научно жури докторантката **Вержиния Стоянова Цветкова** да придобие ОНС „Доктор“ по научната специалност „Управление на здравни грижи“ за нуждите на катедрата по Здравни грижи, факултет „Обществено здравеопазване“ на МУ- Варна.

11.09.2017



Изготвил рецензията,  
Проф. Соня Тончева, дм